



Croce Rossa Italiana

Croce Rossa Italiana Comitato di Bagno a Ripoli

Il Comitato di Bagno a Ripoli della Croce Rossa Italiana è molto attivo sul territorio, ed è divenuto un riferimento per la cittadinanza e per gli enti locali.

Espletiamo quotidianamente servizi di assistenza sociale e sanitaria alla persona, in convenzione con Asl e pubbliche amministrazioni, così come dietro richiesta di privati.

I progetti “Compagnia Telefonica” “Pizza a domicilio” sono frutto del sodalizio instaurato con l’Amministrazione Comunale ripolese da diversi anni, in particolar modo con l’area dei servizi alla persona che si occupa di sostegno e inclusione sociale.

Nel 2017 l’Area sociale del nostro Comitato, insieme ai Servizi Sociali Area Anziani del Comune di Bagno a Ripoli, hanno individuato un bisogno afferente ad alcuni soggetti della popolazione locale, che per età media è una delle che più anziane di Italia. Alcuni anziani in condizione di marginalità ma comunque autosufficienti sono stati inseriti, dietro loro espressa volontà, in un programma di compagnia telefonica quotidiana, assolto dai nostri Volontari e che consente loro di poter trovare una persona con cui interloquire per ogni tipo di esigenza, o anche solo per piacere. Va da sé che questo servizio svolge anche un’utilissima funzione di monitoraggio sociale: non di rado è accaduto che durante le telefonate ci siano state riportate esigenze, anche urgenti, di carattere sociale o sanitario, che sono state prontamente segnalate ai Servizi Sociali.

Accanto a ciò, è stato deciso di dare a queste persone qualcosa in più, partendo dal presupposto che la vita è fatta anche di piccole soddisfazioni, e spesso bastano gesti comuni per migliorarne la qualità. Si è perciò deciso di indire il venerdì come giorno della pizza a domicilio, individuando i beneficiari sempre fra i soggetti anziani marginali segnalati dai Servizi Sociali. Ogni venerdì dall’inizio di marzo 2017, i nostri Volontari si recano ad acquistare le pizze per portarle a domicilio ai beneficiari. Il riscontro positivo che questo servizio ha generato negli utenti è ben tangibile, in primis dal fatto che i nostri operatori al momento della consegna vengono regolarmente invitati a entrare in casa e trattenuti per diverso tempo in piacevoli chiacchierate. È stato riscontrato che la soddisfazione di queste persone, spesso lasciata in condizioni di semi-abbandono delle famiglie di riferimento, va ben oltre il comunque piacevole momento di gustarsi una buona pizza, e deriva maggiormente dalla percezione che qualcuno si occupa di loro, non solo per trasportarli e/o assisterli dal punto di vista sanitario, ma anche “semplicemente” per migliorare la loro giornata.

L’acquisto delle pizze per il nostro comitato comporta una spesa di 40 € ogni venerdì, che annualmente porta il totale annuale a 2.000 € circa. La nostra richiesta di sostegno è quindi essenzialmente volta ad ammortizzare questa spesa, che comunque sosteniamo da anni, ma rappresenta un importante capitolo di uscita per la nostra Associazione.